TARIFA služby PRENÁJOM a PREDAJ ZARIADENÍ

k všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o.

Účinná od 1. 4. 2026

1. Ceny za službu prenájom:

- Cena služby prenájom pozostáva z dvoch častí – jednorazového aktivačného poplatku a mesačných poplatkov.
- Službu je možné využívať so Zmluvnou viazanosťou 24 mesiacov, 12 mesiacov alebo bez Zmluvnej viazanosti.
- Cena je rovnaká bez ohľadu na typ zariadenia STB / STBH / CPE / GPON / SIP – popis nižšie - Aktuálny limit je 4ks STB / MATB a 1ks CPE / GPON / SIP na jednu Zmluvu.
- Cena v tabuľke nižšie je uvedená za 1 kus zariadenia.
- V rámci služby prenájmu je zahrnutá aj odborná inštalácia a nastavenie zariadenia technikom e-Net, v cene inštalácie je aj drobný materiál potrebný k sprevádzkovaniu konkrétnej služby aj kábel v množstve do 15m. Iné práce ako lištovanie, kábel naviac a podobne sú hradené navyše podľa platného cenníka.
- Výška mesačných poplatkov sa vyvíja od výšky Jednorazového poplatku a doby Zmluvnej viazanosti nižšie:

Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
1 EUR	2,05 EUR	3,08 EUR	4,10 EUR

- Ak zákazník službu prenájmu Prvého STB využíval 24 mesiacov, môže za predpokladu, že nechce zariadenie meniť prejsť na variant prenájom Prvý STB VIP podľa cenníka nižšie.
- Ak zákazník chce zariadenie zmeniť za novšie riadi sa cenou služby vrátane jednorazového poplatku za aktiváciu služby spojenú s novým zariadením.

Jednorazový poplatok Prvý STB VIP	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
0 EUR	1,03 EUR	2,05 EUR	3,08 EUR

- Ak zákazník službu prenájmu ostatných zariadení využíval 24 mesiacov, môže za predpokladu, že nechce zariadenie meniť prejsť na variant prenájom Prenájom VIP podľa cenníka nižšie.

Jednorazový poplatok Prenájom VIP	Mesačný poplatok podľa Zmluvnej viazanosti		
	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
0 EUR	2,05 EUR	3,08 EUR	4,10 EUR

2. Cena príslušenstva:

Popis zariadenia	Cena
Náhradný ovládač k STB (záruka 24 mesiacov)	20,45€
Zánovný ovládač k STB (záruka 6 mesiacov)	3,80€

Uvedené ceny sú vrátane DPH 23%

Touto Tarifou sa rušia predchádzajúce tarify verejnej služby PRENÁJOM a PREDAJ ZARIADENÍ

3. Typy zariadení a iné informácie:

- Konkrétne modely jednotlivých zariadení sa môžu meniť, ale funkcionalita je zachovaná, alebo rozsiahlejšia
- Set Top Box ARRIS VIP4302 (ďalej len STB) – je zariadenie potrebné k využívaniu služieb na TV, Set Top Box má výstup HDMI pre modernejšie TV, zároveň je možné pomocou redukcie pripojiť aj TV s rozhraním SCART.
- Set Top Box ARRIS VIP1113RF (ďalej len STBH) – je STB, ktorý je určený pre skrytú inštaláciu , funkčne zhodný s STB, avšak je možné ho umiestniť za TV prijímač / do skrinky / inde a nie je potrebná priama viditeľnosť medzi STB a diaľkovým ovládačom.
- CPE Mikrotik RB hAP AC2 (ďalej len CPE) – je zariadene potrebné k využívaniu internetových služieb s rýchlosťou 500Mbps a viac, ktoré sa inštaluje u zákazníka v domácnosti, ktorá je pokrytá Ethernetovou sieťou. Toto zariadenie okrem vysokých rýchlostí umožňuje pripojiť v rámci domácnosti až 4 ks STB/STBH na príjem TV služieb. Toto zariadenie má zároveň jeden port na káblové pripojenie počítača alebo switchu, za ktorý je možné pripojiť viacero počítačov, tento switch musí mať porty s rýchlosťou 1000Mps. CPE je zároveň aj WIFI vysielač, ktorý vysiela 2,4GHz aj 5GHz, technik pri montáži na CPE nalepí nálepku s menom WIFI siete a jej heslom, WIFI sieť má následne za menom prívlastok 2GHz alebo 5GHz podľa pásma. 2GHz má väčší dosah ale menšie rýchlosti, 5GHz má vyššie rýchlosti ale menší dosah. Dosahované rýchlosti cez 5GHz sú okolo 200Mbps , cez 2GHz okolo 60 Mbps. Rýchlosť cez WIFI nie je stabilná ani ju nedokážeme garantovať. Ak chce zákazník dosahovať rýchlosti 500Mbps a viac, musí využiť káblové pripojenie k CPE. Ak potrebuje pripojiť viacero zariadení pomocou kábla, technik okrem CPE zapojí switch s potrebným počtom portov, ktorý je zákazníkovi fakturovaný podľa platného cenníka.
- GPON Cisco ME4624-ONT-RGW (ďalej len GPON) je zariadene potrebné k využívaniu TV a internetových služieb, ktoré sa inštaluje u zákazníka v domácnosti, ktorá je pokrytá pasívnou optickou sieťou PON (prevažne rodinné domy, ale aj bytové domy pripojené po roku 2018). Toto zariadenie okrem vysokých rýchlostí umožňuje pripojiť v rámci domácnosti až 4 ks STB/STBH na príjem TV služieb. Toto zariadenie má zároveň jeden port na káblové pripojenie počítača alebo switchu, za ktorý je možné pripojiť viacero počítačov, tento switch musí mať porty s rýchlosťou 1000Mps. GPON je zároveň aj WIFI vysielač, ktorý vysiela 2,4GHz, technik pri montáži na GPON nalepí nálepku s menom WIFI siete a jej heslom. Rýchlosť cez WIFI nie je stabilná ani ju nedokážeme garantovať. Ak chce zákazník dosahovať rýchlosti 500Mbps a viac, musí využiť káblové pripojenie k GPON. Ak potrebuje pripojiť viacero zariadení pomocou kábla, technik okrem GPON zapojí switch s potrebným počtom portov, ktorý je zákazníkovi fakturovaný podľa platného cenníka.
- SIP (ďalej len SIP) je telefónny prístroj potrebný k využívaniu telefónnych služieb. Je možný prenájom dvoch druhov, bezdrôtový
- GigasetC530IP/A690IP alebo drôtový Cisco SPA303/SPA512G. Telefónny prístroj je potrebné pripojiť k GPON / CPE / zákazníckemu routru /switchu káblovým pripojením, v prípade bezdrôtovej verzie sa káblom pripojí základňa a telefónny prístroj je už bezdrôtovo k tejto pripojený. Bezdrôtový dosah medzi základňou a telefónnym prístrojom je cca 20m.
- Služba nájom pozostáva zo zariadení , ktoré sú potrebné k prevádzke služieb e-Net, avšak na prenájom poskytujeme aj zariadenia, ktoré si môže zákazník zabezpečiť vo vlastnej réžii.
- V prípade rodinného domu a bytového domu, kde je pasívna sieť PON je povinný prenájom zariadenia GPON
- TV služby je možné poskytovať aj bez Set Top Boxu, kedy zákazník TV služby využíva vo forme aplikácií na kompatibilných zariadeniach. Ak zákazník chce využívať službu na TV , je povinný prenájom zariadenia Set Top Box (STB)
- Ak chce zákazník využívať službu s rýchlosťou 500Mbps a vyššiu je povinný prenájom zariadenia CPE

V prípade, že si zákazník zariadenie, zabezpečí sám, spoločnosť e-Net neručí za správnu funkčnosť služieb na takomto zariadení.

Zákazníkom zaobstarané zariadenie technik môže nakonfigurovať v cene podľa platného cenníka.

Konfiguráciou zariadenia e-Net nepreberá žiadnu zodpovednosť za jeho korektnú funkčnosť či iné záruky za toto zariadenie.