TARIFA služby jednorazové služby a iné platby
k všeobecným podmienkam spoločnosti e-Net, s.r.o.
Účinná od 1. 4. 2026

1. Ceny za jednorazové služby

Názov služby	Cena
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby / Rodinné domy – individuálna kalkulácia po obhliadke povereným technikom	688 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie **pri 24 mesačnej zmluvnej viazanosti**	1,00 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie **pri 12 mesačnej zmluvnej viazanosti**	35,88 €
Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a Aktivácia Základnej služby/Základných služieb v Mieste inštalácie **bez viazanosti**	69,88 €
Príplatok k cene za zriadenie Koncového bodu v objektoch s jestvujúcou kabelážou a **Aktiváciu** Základnej služby/služieb v prípade vykonania tohto **mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku. Termín a čas vykonania služby si určí Užívateľ**	78,00 €
Príplatok k cene za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania tohto **mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku. Príplatok za každú aj začatú** ½ hodinu práce technika.	35,88 €
Príplatok k cene za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania vysoko odborných prác napríklad ako zváranie optických káblov, oprava poškodených vedení. Príplatok za každú aj začatú ½ hodinu práce technika. (k príplatku k cene za výjazd technika a servisné práce v prípade vykonania tohto **mimo pracovnú dobu, alebo počas víkendu, dní pracovného pokoja a sviatku)**	+ 100%
Cena za Aktiváciu ďalšej Základnej služby/služieb	1,00 €
Cena za zmenu Užívateľa – Prepis zmluvy na nového Koncového Užívateľa – s pokračovaním aktuálnej viazanosti	18,45 €
Cena za zmenu Užívateľa – Prepis zmluvy na nového Koncového Užívateľa - v prípade, že si Užívateľ dojedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	0,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že si Užívateľ dojedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	0,00 €
Cena za zmenu Miesta inštalácie v prípade, že si Užívateľ nedojedná novú službu s 24-mesačnou viazanosťou	18,45 €
Cena za Aktiváciu služby po pozastavení jej poskytovania zo žiadosti Užívateľa	18,45 €
Cena za znovu pripojenie po pozastavení poskytovania Služby z dôvodu porušenia Podmienok	20,00 €
Cena za výjazd technika a servisné práce (oprávnený – chyba na strane Poskytovateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika	0,00 €
Cena za výjazd technika a servisné práce (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika v prípade, že zmluva je na Fyzickú osobu 3x ročne	0,00 €
Cena za výjazd technika a servisné práce (neoprávnený – chyba na strane Užívateľa , MTTR=do 48 hodín) za ½ hodinu práce technika platná pre Právnické osoby a Fyzické po vyčerpaní servisu zdarma	20,50 €
Depozit za zapožičanie 1ks zariadenia (Router / Set Top box / Telefónny prístroj...) . Zariadenie ostáva majetkom Poskytovateľa, depozit je vratný v plnej výške pri vrátení nepoškodeného zapožičaného zariadenia s príslušenstvom.	99,00 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s nižším mesačným poplatkom	35,88 €
Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby na Službu s vyšším mesačným poplatkom	0,00 €
Cena za Administratívny poplatok spojený s vyhotovením a poštovým zaslaním jednej tlačenej faktúry	4,10 €
Cena za Administratívny poplatok spojený so zaslaním poštového poukazu	3,59 €
Cena za vyhotovenie a e-mailové zaslanie faktúry	0,00 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC	6,66 €
Cena za platbu v hotovosti na ZC pri platbe na 6 a viac mesiacov vopred alebo pre zákazníkov vo veku 70 a viac rokov	0,00 €
Cena za lištovanie (každý aj začatý bežný meter) lišta do priemeru 4x4 cm	3,08 €
Cena za zaslanie podrobného rozpisu hovorov v tlačenej forme (za 1 stranu)	1,03 €
Cena za službu kontrola hovorov (elektronický variant podrobného rozpisu hovorov dostupný na www.e-net.sk)	0,00 €
Administratívny poplatok za zmenu služieb počas inštalácie	18,45 €
Administratívny poplatok za zrušenie inštalácie menej ako 48 hodín pred termínom	18,45 €
Cena za každú identifikáciu pôvodu zlomyseľného volania	8,00 €
Cena za voľbu strieborného čísla Užívateľa	88,00 €

Uvedené ceny sú vrátane DPH 23% zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH

Touto Tarifou sa rušia predchádzajúce tarify verejnej služby jednorazové služby a iné platby

Cena za voľbu zlatého čísla Užívateľa	888,00 €
Cena za zmenu čísla Užívateľa	35,00 €
Cena za zmenu názvu domény	18,00 €
Cena za zmenu registrátora domény	18,00 €
Cena za zmenu hesla k mailu, administratívnemu rozhraniu domény, PPPoE, WIFI, PUK, PIN, rodičovské heslo...	18,00 €
Cena za zmenu IP adresy Užívateľa	35,00 €
Depozit na volania na čísla so zvýšenou tarifikáciou (Tarifa VOLÁM E,F,G, volania sú povolené do výšky depozitu)	Podľa požiadavky

2. TARIFA vyjadrenia k existencii sietí a vytyčovacie práce

Názov	Cena
Vyjadrenie k existencii sietí	20,50 €
Vytýčenie sietí 0 m – 50 m siete	50,00 €
Vytýčenie sietí 51 m – 100 m siete	80,00 €
Vytýčenie sietí 101 m – 150 m siete	130,00 €
Vytýčenie sietí 151 m – 200 m siete	170,00 €
Vytýčenie sietí 201 m – 300 m siete	230,00 €
Vytýčenie sietí 301 m – 400 m siete	320,00 €
Vytýčenie sietí nad 400 m siete	Individuálna kalkulácia

Vytyčovanie sa realizuje v pracovných dňoch od 9:00 do 16:00.
Obvyklý čas vytýčenia je do 10 dní od prijatia žiadosti.

3. Iné platby / poplatky

Názov	Cena
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného STB	130,00 €
Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, respektíve vrátenia poškodeného Routra / Telefónneho prístroja / iného zapožičaného zariadenia	130,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.4 Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 7.5. Podmienok	1.000,00 €
Zmluvná pokuta podľa článku 19.9 Podmienok	100,00 €
Upozornenie na úhradu (mail alebo telefón alebo SMS)	0,00 €
Prvá upomienka – sankcia	6,00 €
Druhá upomienka – sankcia (v prípade neuhradenia dôjde k pozastaveniu poskytovania Služieb Účastníkovi; po uhradení sa uskutoční znovu pripojenie Služieb)	20,00 €